# Requisitos Não Funcionais

RNF02 <Produto - Eficiência - Performance> - Tempo de resposta não deve ultrapassar 10 segundos

RNF04 <Produto - Disponibilidade> - Sistema disponível 23 por 7.

RNF05 <Produto - Portabilidade> - Deve funcionar nos navegadores Chrome, Firefox e Opera.

RNF06 <Organizacional - Entrega> - Entrega do sistema deve ser feita em 2023. RNF07 <Organizacional - Implementação> - O sistema deverá ser desenvolvido para plataforma Web, podendo ser acessado tanto pelo computador quanto pelo celular. RNF08 <Organizacional - Padronização> - O sistema segue o design system RNF11

<Externo - Legislativo - Privacidade> - Deve seguir a LGPD.

# Caso de Uso 01 - Manter Cidadão

RF01 - Cadastrar Cidadão RF02 - Alterar Cidadão RF03 - Remover Cidadão RF04 - Consultar Cidadão

# Caso de Uso 02 - Agendar Retorno

RF05 - Solicitar Agendamento RF06 - Cancelar Agendamento RF07 - Emitir Comprovante

RF08 - Consultar Disponibilidade de Dias e Horários

# Caso de Uso 03 - Manter Agendamento

RF09 - Solicitar Agendamento RF10 - Consultar Agendamentos RF11 - Cancelar Agendamento RF12 - Emitir Comprovante

RF13 - Consultar Disponibilidade de Dias e Horários RF14 - Pesquisar Serviço Público

# Caso de Uso 04 - Manter Órgão Público

RF15 - Cadastrar Órgão Público RF16 - Alterar Órgão Público RF17 - Consultar Órgão Público RF18 - Excluir Órgão Público RF19 - Cadastrar Gestor de Órgão RF20 - Remover Gestor de Órgão

# Caso de Uso 05 - Manter Serviço Público

RF21 - Cadastrar Serviço Público RF22 - Alterar Serviço Público RF23 - Consultar Serviço Público

RF24 - Excluir Serviço Público

# Caso de Uso 06 - Autenticar Usuário

RF25 - Verificar se os dados do cidadão estão corretos RF26 - Verificar se cidadão é cadastrado

# Caso de Uso 07 - Manter Agenda de Serviços

RF27 - Cadastrar agenda de serviço RF28 - Alterar agenda de serviço RF29 - Consultar agenda de serviço RF30 - Excluir agenda de serviço RF31 - Cadastrar Atendente

RF32 - Remover Atendente

# Caso de Uso 08 - Manter Prefeitura

RF33 - Cadastrar prefeitura RF34 - Editar prefeitura RF35 - Consultar prefeitura RF36 - Excluir prefeitura

RF37 - Cadastrar Gestor de Prefeitura RF38 - Remover Gestor de Prefeitura

# Caso de Uso 09 - Manter Área de serviço

RF39 - Cadastrar área de serviço RF40 - Alterar área de serviço RF41 - Consultar área de serviço RF42 - Excluir área de serviço

# Caso de Uso 10 - Atender Cidadão

RF43 - Verificar código de confirmação

# Caso de Uso 11 - Manter Profissional

RF44 - Cadastrar Profissional RF45 - Remover Profissional

RF46 - Alterar Profissional

RF47 - Consultar Profissional